

2021年1月8日

お客様各位

博多ホテルズ株式会社

【緊急事態宣言に伴う Go To トラベル事業取扱いについて】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年1月7日（木）1都3県「東京都」「埼玉県」「千葉県」「神奈川県」に緊急事態宣言発令されました。それに伴い観光支援策「Go To トラベルキャンペーン」について、宣言期間中は全国一斉の一時停止を続けるとの発表となりましたので博多ホテルズでは下記の対応となります。

記

[キャンペーン対象期間]

新規予約・既存予約を問わず、全国の博多ホテルズにおいて、1月12日（火）から2月7日（日）までの間、「Go To トラベルキャンペーン」の適用を一時停止します。

既存予約は1月7日（木）18時までになされていた「Go To トラベルキャンペーン」を適用した予約について、1月17日（日）までにご予約をキャンセルされる場合は、お客様のキャンセル料の負担はございません。

※旅行代理店・宿泊予約サイト等でご予約された場合は、キャンセル・返金・その他対応につきましては、各ご予約先へお問い合わせください。

詳しくは [Go To トラベル旅行者向け公式サイト](#) をご覧ください。

営業は通常通り続行いたします。

ただし、政府等の要請により変更になる場合もございます。

また、弊社では政府発表の感染症対策指針に則り、スタッフのマスク着用、健康管理、館内の消毒・除菌の強化し感染拡大防止に努めておりますが、ご来館されるお客様につきましても、常時マスクの着用と入口での消毒・検温をお願いしておりますので、ご理解ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。